

**Договор на оказание платных медицинских
услуг
№ медицинской карты**

г. Волгоград

« » _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью "ДОЧКИ -МАТЕРИ" в лице директора Михайловская Мария Васильевна, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и

Гражданин Российской Федерации,

именуемый в дальнейшем Заказчик, заключили договор о
нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также содействовать исполнению договора.
- 1.2. Конкретные медицинские услуги, предоставляемые в рамках настоящего договора, перечислены в Прейскуранте Исполнителя, определяются врачом и согласуются с Пациентом.
- 1.3. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании: устава; свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН 1223400010470); лицензии на осуществление медицинской деятельности №
- 1.4. Все медицинские услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий. Конкретные работы и услуги по осуществляемым видам помощи указаны в приложениях к лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 1.5. Условия настоящего договора обязательны как для Заказчика, так и для третьего лица, в пользу которого заключен договор (Пациента), если Заказчик и Пациент не совпадают в одном лице.
- 1.6. Услуги могут быть оказаны Заказчику с привлечением третьих лиц - медицинских организаций, имеющих соответствующую лицензию.
- 1.7. Настоящий договор является **рамочным** и определяет общие условия оказания всех перечисленных в п.1.2. услуг Заказчику. Детализация видов работ и услуг, их специфики в рамках одного направления, стоимости этапов, сроков этапов определяется в информированных согласиях, медицинской карте с обязательной подписью (согласием с изложенным) Заказчика.
- 1.8. Настоящий договор является **публичным** в силу ст. 426 ГК РФ. Условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей. Исполнитель не имеет права оказывать кому -либо предпочтение при оказании медицинских услуг, устанавливая уникальные для отдельного Заказчика условия.

2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. До заключения Договора предоставить информацию о: местонахождении (месте государственной регистрации), времени работы Исполнителя; имеющейся лицензии и приложениям к ней, о квалификации специалистов; ценах на оказываемые услуги.
- 2.1.2. После обследования (консультации) предоставить Заказчику полную и достоверную информацию: о результатах обследования, установленном диагнозе, прогнозе развития заболевания, о возможных в конкретном случае методах медицинской помощи и связанных с ними рисках, о медикаментах и их эффективности; о возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть в процессе проведения медицинской услуги и после нее; о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать Пациенту для сохранения достигнутого результата медицинской услуги.
- 2.1.3. Информировать Заказчика о стоимости услуг до их оказания: указать конкретную сумму, когда объем и характер услуг очевидны; указать предварительную сумму, когда объем и характер работы можно определить только в процессе лечения. Потребованию Заказчика может быть составлена предварительная смета на лечение.
- 2.1.4. Предоставить Заказчику для ознакомления и подписания информированное добровольное согласие в соответствии с Приказом МЗ РФ № 1177н от 20.12.2012 года.

2.1.5. Предоставить документ, подтверждающий оплату Заказчиком оказанной услуги.

2.1.6. Вести медицинскую документацию в установленном порядке и обеспечивать учет и надлежащее хранение медицинской документации. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, и выдать по письменному требованию Заказчика или его представителя выписки или ксерокопии медицинских документов в срок до 10 календарных дней.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отменить прием в случае опоздания Заказчика на прием более, чем на 10 минут. В случае неоднократных (более 2 раз) опозданий на прием, неявок на прием без предупреждения за 24 часа - устанавливать для Заказчика ограничения по времени возможного приема.

2.2.2. Не оказывать услуги, если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, оцениваемого по внешним признакам.

2.2.3. Не оказывать услуги Заказчику, если отсутствуют показания к медицинской помощи либо имеются противопоказания для проведения той или иной манипуляции. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к медицинскому вмешательству.

2.2.4. Отказать в предоставлении услуг Заказчику, который письменно выразил желание сменить лечащего врача при отсутствии такой возможности у клиники (отсутствие иного врача по соответствующему профилю).

2.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с пациентом, нарушающим режим лечения (систематически невыполняющему рекомендации и назначения врача, пропускающему очередные назначенные приемы, отказывающемуся от той или иной диагностической процедуры), если нет угрозы для жизни пациента, и медицинская помощь может быть оказана в плановом порядке (абз.2 ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

2.2.6. В случае возникновения необходимости оказания экстренной \ неотложной помощи самостоятельно определять объем исследований, манипуляций и лечения, необходимых для оказания надлежащей медицинской помощи, в том числе и не озвученной пациентом.

2.2.7. Отменить прием либо перенести на ближайшее возможное время, если в экстренном порядке в клинику поступил пациент, помощь которому в силу ст. 11 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» должна оказываться безотлагательно.

2.2.8. Задержать начало приема следующего пациента не более, чем на 20 минут в связи с возможными осложнениями на приеме, необходимостью постановки (уточнения) диагноза текущему пациенту.

2.2.9. Установить в холле и кабинетах клиники видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности сотрудников, а также в целях осуществления контроля за качеством проводимого лечения.

2.2.10. Осуществлять фотопротоколирование клинической ситуации, а затем выполненной работы, если она имеет эстетически -значимый для пациента результат.

2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. Соблюдать все назначения и рекомендации, данные специалистами Исполнителя для достижения и сохранения результатов оказания медицинских услуг.
- 2.3.2. Строго соблюдать Правила поведения пациентов и их законных представителей в Клинике.
- 2.3.3. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.
- 2.3.4. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья и обновлять ее при изменении обстоятельств, связанных со здоровьем.
- 2.3.5. Удостоверить подписью информированные добровольные согласия на осуществление медицинских вмешательств. После получения информации, предусмотренной пунктом 2.1.2 настоящего договора, подписать лично, в присутствии лечащего врача, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
- 2.3.6. Своевременно приходить на приемы специалистов, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом Исполнителя за 24 часа.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Получить полную информацию о предоставляемых медицинских услугах;
- 2.4.2. Ознакомиться с документами, подтверждающими право Исполнителя на оказание медицинских услуг.
- 2.4.3. Получить достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья;
- 2.4.4. На сохранение в тайне информации о своем здоровье и факте обращения к специалистам Клиники.
- 2.4.5. Пригласить по согласованию с врачом на прием одного родственника либо иное лицо, присутствия которого пожелает Заказчик (Пациент). При наличии показаний, необходимости медицинского осмотра, проведения медицинских манипуляций врач имеет право ограничить присутствие родственников (пригласить их в кабинет, когда сочтет это возможным).

3. Сроки исполнения обязательств

- 3.1. Срок предоставления конкретной услуги Исполнителя (консультации, диагностические исследования, лечебные манипуляции) определяются датой и временем обращения Заказчика к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ.
- 3.2. Длительность лечения каждого пациента индивидуальна, определяется врачом ориентировочно, исходя из установленного диагноза, динамики течения заболевания в каждом конкретном случае.

4. Качество услуг

- 4.1. При оказании всех медицинских услуг Исполнитель обязуется действовать добросовестно, заботливо и осмотрительно.
- 4.2. Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности: оказана своевременно, при правильном выборе методов диагностики, лечения, профилактики, а также при отсутствии дефектов оказания медицинской помощи.
- 4.3. Медицинские услуги (манипуляции), оказываемые по договору, предполагают возможность вмешательства в органы и системы человека, а также вероятное появление сопутствующих свойств и осложнений, оговоренных в соответствующих информированных добровольных согласиях. Осложнение медицинской услуги, имеющее объективный характер и не зависящее от действий Исполнителя, о котором был изначально уведомлен пациент, не является дефектом медицинской помощи.
- 4.4. Медицинская услуга считается безопасной, если в совокупности: обеспечены соответствующие санитарно -эпидемиологические условия ее оказания, в процессе ее оказания отсутствует риск, не оправданный нуждами пациента.
- 4.5. Гарантии сохранности полученного в результате оказанной услуги полезного эффекта для здоровья и внешнего вида Заказчика в силу нематериального характера результата услуг не устанавливаются (ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

5. Цены услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Пациента определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги. В процессе лечения может возникнуть необходимость в его корректировке (изменении), связанной с возникновением непредвиденных ситуаций (общие и местные реакции организма на введение медикаментов, новые обстоятельства, выявленные в процессе диагностики и т.д.). Эти корректировки, безусловно, могут оказывать влияние на общую стоимость. Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Пациенту. При этом Пациент вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив Исполнителю фактически понесенные расходы. Если Пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

5.2. Оплата медицинских услуг может осуществляться как в безналичном порядке, так и внесением наличных денежных средств в кассу Заказчика в момент подписания настоящего договора или в день оказания медицинской услуги.

5.3. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных услуг либо отсутствия наличных денежных средств при возможной неисправности банковского терминала Заказчик собственноручно пишет расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение трех рабочих дней с даты составления расписки.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все возникшие разногласия стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

6.2. В случае возникновения претензий относительно качества оказанных медицинских услуг, нежелания продолжать в дальнейшем лечение в клинике, намерения защищать интересы исходя из норм Закона РФ «О защите прав потребителей», Заказчик имеет право составить официальную претензию.

6.3. Претензия составляется только в письменном виде за личной подписью Заказчика с указанием конкретных обстоятельств неисполнения клиникой своих обязательств и тех требований, которые предъявляет Заказчик на основе Закона РФ «О защите прав потребителей». Претензия рассматривается в течение 10 рабочих дней, результат рассмотрения оформляется в письменном виде.

6.4. Доказательства вины Исполнителя, в основе которых лежат медицинские заключения, выданные специалистами иных медицинских организаций, не принимаются Исполнителем во внимание.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель освобождается от ответственности за вред здоровью, возникший в процессе оказания услуг, если будет доказано, что вред возник как следствие нарушения Заказчиком рекомендаций и назначений врачей -специалистов клиники, нарушения

режима лечения (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ). Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Заказчиком назначений и рекомендаций врачей -специалистов, вплоть до направления Заказчика на экспертизу.

7.2. Все назначения и рекомендации врачей, соблюдение которых необходимо для обеспечения безопасности медицинской услуги для здоровья Заказчика, предотвращения наступления возможных побочных эффектов, сохранения достигнутых результатов лечения фиксируются в информированных согласиях, в медицинской карте пациента, соответствующих памятках.

7.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение было вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла заранее предвидеть и предотвратить. В качестве форс -мажорных обстоятельств, в том числе, признаются: решения органов муниципальной и государственной власти, коммунальные аварии, связанные с отключением тепла, электроэнергии, воды.

8. Дополнительные условия

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем желании отказаться от исполнения договора, он считается пролонгированным на 1 год. Последующая пролонгация происходит автоматически. Договор также перезаключается при изменении содержания публичных обязательств (изменение формуляра договора).

8.2. Договор составлен в 2 -х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.3. Стороны договорились о том, что факсимильные копии документов, а также документы (настоящий Договор, все дополнительные соглашения к нему) с электронной подписью действительны и принимаются к исполнению согласно ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ.

9. Заверения Заказчика

Мне известно, что часть медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, могут быть получены мною бесплатно в муниципальных и государственных учреждениях здравоохранения.
ЗАКАЗЧИК

В соответствии с ч. 2 ст. 13 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» я разрешаю Исполнителю **передачу (предоставление) информации о моем здоровье** в виде копии и выписок из медицинской карты следующим лицам при предъявлении

паспорта:

.....
.....

В соответствии с требованием п.15. Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Утв. ПП РФ 04.10.2012 года № 1006) **до заключения договора я уведомлен (а)** о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (конкретного медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

ЗАКАЗЧИК

Я подтверждаю, что до подписания настоящего договора мне была предоставлена возможность ознакомления с текстом прайс -листа, Правил внутреннего распорядка клиники. Положения данных документов мне понятны, я соглашаюсь с тем, что они являются частью настоящего договора.

ЗАКАЗЧИК

Я даю согласие на клиническое фотографирование, понимая, что сделанные фотоснимки являются собственностью Исполнителя. Если использование этих фотографий может оказаться полезным для научно -медицинских исследований, обучения и повышениязнаний, эти фотографии или связанную с ними информацию допускается публиковать в профессиональных журналах или медицинских книгах, или использовать для обучения. Мне разъяснено, что при любых подобных публикациях или использовании мое имя не будет упомянуто.
ЗАКАЗЧИК

10. Подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной
ответственностью "ДОЧКИ-
МАТЕРИ" Юридический
адрес: 400012,
Волгоградская обл. г.
Волгоград ул.
Невская д.2
Почтовый адрес: 400012,
Волгоградская обл. г.
Волгоград ул.Невская д.2
Номер тел./факс:
8(8442)221-001 ИНН/КПП
3443149358/344301001 Банк:
ПАО "СБЕРБАНК"
БИК 041806647
р/счет
40702810611000010082
кор/счет
30101810100000000647
Директор ООО "ДОЧКИ-
МАТЕРИ"

Михайловская
Мария Васильевна
М.П.

ЗАКАЗЧИК:

ФИО:
Подпись:
.....
.....

ПАЦИЕНТ:

ФИО:
Подпись:
.....
.....