

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в ООО «Дочки-Матери» (далее по тексту – Клинику) через контактный центр по телефону: 8 (8442) 221-001, сайт: <https://dmclinic.ru/>, регистратуру клиники.

1.1. Порядок записи на прием к врачу через регистратуру:

При записи через регистратуру гражданину необходимо предъявить регистратору паспорт или документ его заменяющий. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись. Порядок записи на прием к врачу через регистратуру. Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу администратором регистратуры на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе Клиники.

Администратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;

После записи администратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес клиники, назначенные дату и время приема.

1.2. Порядок записи на прием к врачу по телефону через контактный центр.

При обращении по телефону для предварительной записи администратор контактного центра подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени.

Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с предыдущим пунктом.

1.3. Порядок записи на прием к врачу через Интернет.

Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники. При записи пациентом на прием к врачу через сайт Клиники, пациент самостоятельно выбирает нужного врача и удобные дату, время для посещения Клиники, после подтверждения записи Пациентом на сайте, ему будет совершен звонок из контактного центра для подтверждения записи.

1.4. Порядок записи на повторный прием к врачу.

Запись на повторный прием или на прием к врачам-специалистам осуществляется через контактный центр по телефону: 8 (8442) 221-001, <https://dmclinic.ru/>, регистратуру клиники.

1.5. Порядок обработки листа ожидания.

При отсутствии в расписании свободных слотов на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора контактного центра. Лист ожидания обрабатывается администратором контактного центра с целью выявления свободных слотов в расписании врача.

Администратор контактного центра:

- просматривает записи в листе ожидания.

- подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания.

- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время).

- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.

Руководители медицинских организаций принимают меры по обеспечению приема и оказанию необходимой медицинской помощи.

Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.

Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.